

## Anmälan om klagomål

2016-10-03

### Klagomålshantering vid Martin Koch-gymnasiet

*Rutiner för klagomål enligt Skollagen, 4 kap. 8§ (2010:800).*

*Huvudmannen skall ha skriftliga rutiner för att ta emot och utreda klagomål mot utbildningen.*

*Information om rutinerna skall lämnas på lämpligt sätt.*

---

Om du har klagomål eller synpunkter på utbildningen eller andra delar av vår verksamhet hoppas och vill vi att du framför dem direkt till oss på bifogad klagomålsblankett.

Att få synpunkter på vårt arbete hjälper oss att utveckla vår verksamhet samt att

- öka den enskildes inflytande
- skapa ett verktyg för att förbättra verksamheten
- ger oss möjlighet att rätta till fel och brister

Återkoppling sker till anmälaren inom två veckor från verksamheten.

<b>Anmälan om klagomål gällande:</b>			
<i>Uppgiftslämnare</i>			
Namn:		Personnr:	
Adress:		Telefon:	
Postadress:			
E-postadress:			

***För utförlig beskrivning av ärendet vänd till blankettens baksida***



**Beskrivning av ärendet:**

Underskrift		Datum	
-------------	--	-------	--

Anmälan lämnas till Martin Koch-gymnasiets expedition via post eller mail:  
Martin Koch-gymnasiet, Box 201, 776 28 Hedemora eller [MK-expedition@hedemora.se](mailto:MK-expedition@hedemora.se)  
för att diarieföras.